*Статья базы знаний*

# #36 Схема взаимодействия с СТП ПАРУС Описание

Решение

Если приходит заявка от пользователя по вопросам Паруса в выходной\праздничный день или ночью, то:

1. Пользователь опрашивается и вся информация направляется на parus@pirogov- center.ru .
2. Уточняется на сколько критичный вопрос, возможно ли ожидание до рабочего времени сотрудников Паруса (будни с 8-00 до 18-00).
3. Если вопрос срочный, то дежурный СТП звонит Янбухтину Александру (8-916-532-78-48).
4. Если Александр не доступен, звонок Новикову Андрею (8-985-223-27-02).
5. Если Андрей не доступен, звонок Сорокину Дмитрию (8-999-983-49-11).

# Обходной путь Файлы

*Опубликовал: Сычева Валерия Александровна Дата публикации: 05.12.2022 15:58*

*Раздел базы знаний: Статьи технической поддержки Тип статьи: Помощь в работе*